POLITICA AZIENDALE

KEEP POINT è una società cooperativa che offre i propri servizi alle imprese, alla pubblica amministrazione e ai consulenti, i progettisti e i privati.
Il nome Keep Point, ovvero MANTIENI IL PUNTO, è esplicativo della nostra missione, che è quella di focalizzarci sugli obiettivi studiando le soluzioni per raggiungerli.
Il nostro impegno è rivolto ad una ampia gamma di attività. Grazie ai nostri professionisti specializzati viene offerto:

- alle IMPRESE: supporto informatico e telematico, servizi linguistici per il web e per l'internazionalizzazione, progetti per l'innovazione, la ricerca e lo sviluppo, la gestione aziendale, la progettazione europea.
- alla PUBBLICA AMMINISTRAZIONE: assistenza tecnica nella progettazione, nella gestione amministrativa e tecnico-manutentiva, nonché supporto informatico e telematico, organizzazione di eventi artistici, culturali o formativi e di altri servizi che la PA tende generalmente ad esternalizzare.
- ai CONSULENTI e ai PROGETTISTI: i cosiddetti "*service*" alla progettazione, come le perizie, il disegno tecnico, la grafica, indagini ricerche e studi, la raccolta e l'elaborazione di dati, e altro ancora.

Keep Point si impegna a perseguire una politica di gestione della qualità, focalizzandosi sulla soddisfazione dei clienti e sul coinvolgimento di tutte le parti interessate, nel rispetto degli obblighi di legge, norme adottate e impegni assunti, con un approccio per processi.
Keep Point intende soddisfare tutti i punti della ISO 9001:2015, adeguando gli standard qualitativi alla propria realtà aziendale, con lo scopo di garantire un miglioramento continuo.
Nello specifico, Keep Point si pone di soddisfare i seguenti obiettivi:

- svolgere le proprie attività nel rispetto delle leggi, norme e regolamenti vigenti relativi ed applicabili al settore di attività, e alle eventuali prescrizioni sottoscritte;
- mantenere un rapporto trasparente e di collaborazione con le autorità pubbliche e con gli Enti di Controllo preposto;
- promuovere una cultura aziendale rivolta a soddisfare i requisiti del sistema di gestione qualità e alla continua ricerca dell'adeguamento tecnologico e miglioramento continuo;
- assicurare, attraverso opportuni investimenti, l'aggiornamento tecnologico delle attrezzature, degli impianti e delle strutture, al fine di garantire uno sviluppo sostenibile del business, una maggior efficienza dei servizi ed il miglioramento delle condizioni di sicurezza operative.

Alla luce di quanto sopra, la Direzione di Keep Point intende raggiungere i suddetti obiettivi:

- sostenendo la Politica Aziendale e diffondendola a tutti i livelli dell'organizzazione;
- coinvolgendo tutti i collaboratori sulle tematiche relative alla qualità;
- garantendo le risorse umane, strumentali ed economiche necessarie per garantire un servizio puntuale e di qualità;
- analizzando le esigenze e le aspettative dei propri Clienti;
- coordinando le esigenze qualitative del servizio con quelle quantitative;

POLITICA AZIENDALE

- confrontandosi con il mercato per aggiornare/innovare metodologie di lavoro e procedure interne, atte a garantire standard di qualità sempre più elevati, anche nel rispetto dell'ambiente e della sua sostenibilità;
- promuovendo il miglioramento continuo delle capacità individuali del personale e l'instaurazione di un buon clima aziendale.

La Direzione si impegna a:

- considerare gli aspetti del sistema di gestione della Qualità, come contenuti essenziali nella fase di definizione di nuove attività, o nella revisione di quelle esistenti;
- attuare e a sostenere la presente Politica, a divulgarla e a verificarne periodicamente il grado di comprensione e di attuazione.

Attraverso il "Riesame della Direzione", la Direzione avrà l'opportunità di riesaminare la propria Politica, al fine di accertarne la continua idoneità ed adeguatezza agli scopi organizzativi, strategici e di business.

La presente politica è resa disponibile come informazione documentata alle parti interessate e mira alla diffusione della cultura della qualità anche all'esterno dell'azienda.

KEEP POINT SCRL

Udine, 17/04/2018